

## Regulamin Serwisu Internetowego Ilona B. Miles

1. Właścicielem serwisu internetowego Ilona B. Miles jest Butterfly Inspirations Ilona Pruszek ul. Sonaty 6/1108, 02-744 Warszawa, NIP 9512097881, REGON: 141968092, mail: me@ilonabmiles.com, telefon: 507 500 607
2. Ceny wydarzeń podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami netto). Należny VAT zostanie doliczony do ceny zamówienia. Prezentowane ceny są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Jeśli cena wydarzenia jest inna niż prezentowana w serwisie internetowym, Klient zostanie powiadomiony o tym drogą elektroniczną lub telefonicznie.
3. Serwis zastrzega sobie prawo możliwości:
  1. zmiany cen wydarzeń dostępnych w ofercie,
  2. wprowadzania nowych wydarzeń do oferty,
  3. wycofania niektórych wydarzeń ze sprzedaży,
  4. przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.
4. Serwis gwarantuje pełną ochronę danych osobowych, które wykorzystywane będą wyłącznie dla potrzeb realizacji zamówienia i w celach marketingowych. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
5. Możliwe formy płatności:
  1. **przelew** na konto:  
Nr konta: 2011602202000000244137901  
Nazwa Banku: Millennium  
Dane odbiorcy przelewu: Butterfly Inspirations Ilona Pruszek ul. Sonaty 6/1108, 02-744 Warszawa
  2. **system Przelewy 24**
  3. **karta płatnicza za pośrednictwem systemu Przelewy 24**  
W tytule zapłaty należy umieścić nazwę szkolenia oraz swoje imię i nazwisko.
6. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia na wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Po dokonaniu płatności przez system Przelewy 24 wysyła on na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia płatności. 5 dni roboczych przed wydarzeniem Ilona B. Miles wysyła na podany adres e-mail dodatkową wiadomość z informacją o miejscu i godzinie rozpoczęcia wydarzenia.
7. Serwis może nie zrealizować zamówienia:

1. jeżeli formularz zgłoszeniowy wypełniony został niekompletnie lub błędnie,
2. w przypadku nie uzyskaniu potwierdzenia zamówienia, 3. w przypadku wycofania wydarzenia ze sprzedaży.

Aby być pewnym sprawnej realizacji należy uważnie wypełnić wszystkich wymagane pola formularza i podać w zamówieniu numeru telefonu komórkowego.

8. W przypadku odwołania szkolenia Ilona B. Miles dokona zwrotu wpłaconych środków na konto Klienta. Dotyczy to również sytuacji zmiany daty lub miejsca wydarzenia, o ile Klient zażąda zwrotu środków.
9. Klient może złożyć reklamację. W celu jej dokonania należy skontaktować się z Solutions Sp. z o.o. drogą telefoniczną (+48 507 500 607) bądź listownie. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Success Solutions Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania. Success Solutions Sp. z o.o. może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 14 (czternastu) dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany o tym drogą mailową w ciągu 14 (czternastu) dni.
10. Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu 14 (czternastu) dni od jego złożenia bez podania przyczyny zgodnie z Dz.U.2014.827 art. 27. Termin 14-dniowy (czternastodniowy), w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia złożenia zamówienia.
11. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego
13. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy miejscowo dla serwisu internetowego.
14. Ilona B. Miles zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego regulaminu bez uprzedzenia i powiadomienia.