

## **Ilona B. Miles website Terms of Use (ewentualnie: Service)**

1. The owner of the website Ilona B. Miles is Success Solutions LLC , Sonaty Street 6/1108, 02-744 Warsaw, Tax Identification Number: 5213689531, National Business Registry Number: 360825115, e-mail: [hello@ilonabmiles.com](mailto:hello@ilonabmiles.com), phone number:+ 48 507 500 607.
2. The prices of events are given in Polish zlotys and contain the VAT tax (they are gross prices). The presented prices are binding from the moment an order has been placed by a Client. If a price of an event is different than the one presented on the website, the Client will be informed about it via e-mail or a phone.
3. The website reserves the right to:
  1. Change the price of events available in the offer
  2. Introduce new events to the offer
  3. Withdraw some events from sale
  4. Carry out and cancel promotional events, as well as change them
4. The website guarantees full protection of personal data, which will be used only for the purpose of order processing and marketing. Personal information will not be made available to other parties. When placing an order, the Client agrees to *the processing of personal data necessary for the order processing, as defined in the Act of August 29, 1997 on the Protection of Personal Data.*
5. Possible forms of payment:
  - Money transfer to an account:      ○ Account number: 59 1030 0019 0109 8503 0010 9500      ○ Bank name: City Handlowy      ○ Personal data of the transfer recipient: Success Solutions LLC, Sonaty Street 6/1108, 02-744 Warsaw
  - The Przelewy 24 system
  - Payment card through the Przelewy 24 system. In the title of the payment write the name of the training and your full name.
6. The amount to pay in the order form for the event should be paid immediately after the order has been placed. After the amount has been paid through the Przelewy 24 system, the system sends a message to a given e-mail address, confirming that the payment has been received. During 5 workdays before the event Ilona B. Miles will send an additional message to a given e-mail address, informing you about where and when the event will start.

7. The website cannot finalize an order:

- If the order form hasn't been filled in completely or there are errors
- If there is no confirmation of placing the order
- In case of withdrawing the event from sale. To ensure a speedy processing it is important to carefully fill in all the required fields in the form and write your cellphone number in the order.

8. In case of cancellation of an event Success Solutions LLC will return all the paid-up funds to the Client's account. It will also happen when a date or place of the event is changed, if the Client requests a return of funds.

9. A Client can file a complaint. To do so, you should contact Success Solutions LLC via phone (+48 507 500 607) or letter. The complaint should include the claimant's personal data and the description of the reported fault. Success Solutions LLC will look into the matter in 14 (fourteen) days, counting from the time of receiving it. Success Resources LLC reserves the right to deny looking into the complaint filed after 14 (fourteen) days have passed from the moment the fault was discovered. In case of a positive outcome of the examination, the Client will be informed via e-mail in 14 (fourteen) days.

10. The Client has the right to resign from an order in 14 (fourteen) days from the moment of placing it, without giving a reason, according to Dz.U.2014.827 art. 27. A 14 (fourteen) day date limit during which a customer can resign starts during the day the order is placed.

11. Placing an order means accepting these terms of use.

12. In cases not regulated by this terms of use agreement, the rules of the civil code apply.

13. The proper court to try litigation ensuing from a contract of sale is the court of local jurisdiction for the website.

14. Success Solutions LLC reserves the right to introduce changes to the content of this terms of use agreement without prior notice.

**Regulamin Serwisu Internetowego Ilona B. Miles**

1. Właścicielem serwisu internetowego Ilona B. Miles jest Success Solutions Sp. z o.o. ul. Sonaty 6/1108, 02-744 Warszawa, NIP: 5213689531, REGON: 360825115, mail: hello@ilonabmiles.com, telefon:+ 48 507 500 607
  
2. Ceny wydarzeń podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT (są cenami brutto). Prezentowane ceny są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Jeśli cena wydarzenia jest inna niż prezentowana w serwisie internetowym, Klient zostanie powiadomiony o tym drogą elektroniczną lub telefonicznie.
  
3. Serwis zastrzega sobie prawo możliwości:
  1. zmiany cen wydarzeń dostępnych w ofercie,
  2. wprowadzania nowych wydarzeń do oferty,
  3. wycofania niektórych wydarzeń ze sprzedaży,
  4. przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.
  
4. Serwis gwarantuje pełną ochronę danych osobowych, które wykorzystywane będą wyłącznie dla potrzeb realizacji zamówienia i w celach marketingowych. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
  
5. Możliwe formy płatności:
  1. przelew na konto:  
  
Nr konta: 59 1030 0019 0109 8503 0010 9500  
  
Nazwa Banku: City Handlowy  
  
Dane odbiorcy przelewu: Success Solutions Sp. z o.o. ul. Sonaty 6/1108, 02-744 Warszawa
  2. system Przelewy 24
  3. karta płatnicza za pośrednictwem systemu Przelewy 24 W tytule zapłaty należy umieścić nazwę szkolenia oraz swoje imię i nazwisko.

6. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia na wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Po dokonaniu płatności przez system Przelewy 24 wysyła on na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia płatności. 5 dni roboczych przed wydarzeniem Ilona B. Miles wysyła na podany adres e-mail dodatkową wiadomość z informacją o miejscu i godzinie rozpoczęcia wydarzenia.
  
7. Serwis może nie zrealizować zamówienia:
  1. jeżeli formularz zgłoszeniowy wypełniony został niekompletnie lub błędnie,
  2. w przypadku nie uzyskaniu potwierdzenia zamówienia,
  3. w przypadku wycofania wydarzenia ze sprzedaży. Aby być pewnym sprawnego realizacji należy uważnie wypełnić wszystkie wymagane pola formularza i podać w zamówieniu numer telefonu komórkowego.
  
8. W przypadku odwołania szkolenia Success Solutions Sp. z o.o. dokona zwrotu wpłaconych środków na konto Klienta. Dotyczy to również sytuacji zmiany daty lub miejsca wydarzenia, o ile Klient zażąda zwrotu środków.
  
9. Klient może złożyć reklamację. W celu jej dokonania należy skontaktować się z Success Solutions Sp. z o.o. drogą telefoniczną (+48 507 500 607) bądź listownie. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Success Solutions Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Success Solutions Sp. z o.o. może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie czternastu dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany o tym drogą mailową w ciągu 14 dni.
  
10. Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu 14 dni od jego złożenia bez podania przyczyny zgodnie z Dz.U.2014.827 art. 27. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia złożenia zamówienia.
  
11. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
  
13. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy miejscowo dla serwisu internetowego.
  
14. Success Solutions Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego regulaminu bez uprzedzenia i powiadomienia.